



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

Exercice 2021

Document établi selon le décret et l'arrêté ministériels du 02/05/07



Communauté de Communes de la Vallée de Saint-Amarin

70 rue Charles de Gaulle

68550 SAINT-AMARIN

Tél 03 89 82 60 01

Fax 03 89 38 23 14

Courriel: cc-stamarin@cc-stamarin.fr

www.cc-stamarin.fr

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable 2021

Les chiffres du service d'eau potable

Communauté de Communes de la Vallée de Saint-Amarin

<p><u>Territoire</u></p> <p>5 936 abonnés (RAD Suez)</p> <p>5 897 abonnés (RAD Saur)</p>	<p>15 communes desservies : Fellingring, Geishouse, Goldbach-Altenbach, Husseren-Wesserling, Kruth, Malmerspach, Mitzach, Mollau, Moosch, Oderen, Ranspach, Saint-Amarin, Storckensohn, Urbès, Wildenstein</p> <p>12 474 habitants desservis (Suez et Saur)</p> <p>5 936 abonnés (Suez au 31/08)</p> <p>5 897 abonnés (Saur au 31/12)</p>
<p><u>Exploitation</u></p> <p>En affermage par Suez jusqu'au 31/08/2021</p> <p>Puis Saur à partir du 01/09/2021</p>	<p>Suez puis Saur a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service.</p> <p>La Communauté de Communes garde la maîtrise des investissements et la propriété des ouvrages.</p>
<p><u>Production</u></p> <p>754 455 m³ produits (01-08/21)</p> <p>828 252 m³ produits (Saur : sur la période de relève ramenés à 365 j)</p>	<p>La CCVSA dispose de nombreuses ressources propres : 73 sources, 3 forages et 1 prise d'eau ont fourni 828 252 m³ d'eau traitée.</p>
<p><u>Distribution</u></p> <p>163,3 km de réseau (Suez)</p> <p>164,883 km de réseau (Saur)</p> <p>514 988 m³ consommés (Suez)</p> <p>532 897 m³ consommés (Saur : sur la période de relève ramenés à 365 j)</p>	<p>Les abonnés ont consommé 532 897 m³ en 2021, soit en moyenne 117 litres par habitant et par jour.</p> <p>Compte tenu des fuites (pour partie inévitables) et des besoins en eau de service, le rendement du réseau est de 68,26% (Suez au 31/08/21) et de 68,98 % (Saur au 31/12/21).</p>
<p><u>Qualité</u></p> <p>Bonne</p>	<p>Le bilan fourni par l'ARS indique que l'eau de la CCVSA est globalement de bonne qualité.</p> <p>100% des analyses sont conformes au niveau bactériologique et 97,5% au niveau physico-chimique pour Suez et 100% pour Saur.</p>
<p><u>Prix</u></p> <p>Pas d'information de Suez compte-tenu de la fin du contrat au 31/08</p> <p>323,14 € pour 120 m³</p>	<p>Le prix du service comprend une partie fixe (abonnement) et un prix au m³ consommé.</p> <p>Au total, un abonné domestique consommant 120 m³ payera en 2022, 323,14 € (sur la base du tarif du 1^{er} janvier 2022, toutes taxes comprises) avec une évolution de 6.61 % du prix par rapport à 2021 consécutif au changement de délégataire.</p> <p>Sur ce montant, 55% reviennent à l'exploitant pour l'entretien et le fonctionnement, 24% reviennent à la collectivité pour les investissements et les taxes s'élèvent à 21%.</p>

SOMMAIRE

Préambule	5
1. Présentation générale du service	5
1.1. Périmètre et nature du service assuré.....	5
1.2. Mode de gestion du service	6
1.3. Les ressources en eau.....	6
1.4. Le réseau de distribution.....	7
1.4.1. Les réservoirs et stations de reprise.....	7
1.4.2. Le réseau et les branchements	7
1.4.3. Les compteurs	8
2. Bilan et perspectives	9
2.1. Les faits marquants de l'exercice	9
2.2. Les propositions du délégataire pour améliorer le service	9
3. Indicateurs techniques	11
3.1. Volumes mis en distribution	11
3.2. Volumes consommés et rendement	11
3.3. La qualité de l'eau.....	12
3.4. Les clients et les volumes facturés.....	13
3.4.1. Le service aux abonnés	13
3.4.2. Le recouvrement.....	14
3.4.3. Réclamations clients.....	14
3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages.....	14
3.5.1. Consommation en électricité et réactifs	14
3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution.....	15
3.6. Détails sur l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable 15	
3.7. Les opérations de renouvellement	16
3.7.1. Renouvellement des équipements électromécaniques	16
3.7.2. Renouvellement de compteurs.....	17
3.7.3. Renouvellement des branchements	18
3.7.4. Renouvellement des canalisations	18
3.8. Les investissements.....	19
3.8.1. Les opérations réalisées	19
3.8.2. Zoom sur les branchements en plomb.....	20
3.8.3. Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service.....	20
3.8.4. Les programmes pluriannuels de travaux adoptés en 2022	20
4. Indicateurs financiers	21
4.1. Les tarifs	21
4.2. La facture d'eau 120 m ³	22
4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire	24
4.4. Le budget annexe Eau Potable	25
4.4.1. Les recettes d'exploitation.....	25
4.4.1. Le financement des investissements en 2021	25
4.4.2. Etat de la dette du service.....	25
4.4.3. Amortissements réalisés en 2021	26
4.4.4. Opérations de coopération décentralisée	26
5. Les indicateurs de performance	27
5.1. Indicateurs descriptifs	27
5.2. Indicateurs de performance.....	28

ANNEXE 1 : Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse.....30

Préambule

Conformément aux dispositions de l'article L 2224-5 du CGCT, le Président est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et sur la qualité du Service Public de l'eau potable.

Ce rapport permet de connaître :

- ▶ La nature et l'importance du service rendu ;
- ▶ La qualité et la performance du service rendu

1. Présentation générale du service

1.1. Périmètre et nature du service assuré

Le service d'eau potable est géré au niveau intercommunal.

La Communauté de Communes de la Vallée de Saint-Amarin assure les compétences suivantes :

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Production | <input checked="" type="checkbox"/> Transport |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection du point de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Selon Suez, le service public d'eau potable dessert 12 474 habitants et 5 936 abonnés au 31 aout 2021.

Selon Saur, le service public d'eau potable dessert 12 474 habitants et 5 897 abonnés au 31 décembre 2021.

Commune	Nombre d'abonnés Eau Potable				Evolution (%)
	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	
FELLERING	735	738	733	733	
GEISHOUSE	288	285	289	288	
GOLDBACH - ALTENBACH	171	172	172	166	
HUSSEREN - WESSERLING	522	522	530	533	
KRUTH	470	471	470	466	
MALMERSPACH	226	227	228	229	
MITZACH	193	190	191	189	
MOLLAU	193	192	194	191	
MOOSCH	758	763	775	757	
ODEREN	536	545	550	545	
RANSPACH	380	382	382	381	
SAINT-AMARIN	998	999	1 002	999	
STORCKENSOHN	108	107	108	102	
URBES	207	208	215	218	
WILDENSTEIN	99	100	97	100	
TOTAL	5 884	5 901	5 936	5897	

1.2. Mode de gestion du service

Le service était exploité en délégation de service public par la société SOGEST (filiale Suez). Le contrat d'affermage avec la SOGEST est entré en vigueur au 1^{er} septembre 2009 pour une durée de 12 ans. Son échéance était fixée au 31 août 2021. Un avenant n°1 a pris effet au 1^{er} juillet 2016 pour prendre en compte notamment la baisse des volumes facturés. Un second avenant a pris effet au 12 juin 2019 pour intégrer un nouveau bordereau des prix unitaires.

Depuis le 1^{er} septembre 2021, le service est exploité par la société SAUR pour une durée de 8 ans soit une échéance au 31/08/2029.

Les principales missions confiées au délégataire sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production d'eau potable
- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau produite et distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

Le périmètre d'affermage est défini par les limites des territoires des quinze communes formant la Communauté de Communes de Saint-Amarin, à l'exception du secteur Markstein-Grand Ballon et du puits de la Communauté de Communes du Pays de Thann (Gehren).

1.3. Les ressources en eau

L'eau distribuée sur le périmètre intercommunal provient des ressources suivantes :

Ressources en eau	Localisation	Type	Traitement / caractéristiques	Capacité de pompage (m ³ /j)	Problématiques éventuelles
Forage FELLERING	FELLERING	Eau de nappe	Neutralite + chlore liquide / profondeur forage : 70m	90	Traitement de reminéralisation
Forage ODEREN	ODEREN	Eau de nappe	Chlore liquide / profondeur forage : 15m	35	
Forage WILDENSTEIN	Lac de KRUTH-WILDENSTEIN	Eau de nappe	profondeur forage : 15m	10	Variation de la nappe importante
Tunnel URBES	URBES	Eau de source	stockage de l'eau dans un ancien tunnel ferroviaire	140	Forte concentration en arsenic
Unité de filtration MOOSCH	MOOSCH	Eau de surface (ruisseau)	Ultra filtration + chlore liquide / filtration automatisée	20	
Sources de montagnes	CC St Amarin	Eau de sources	Désinfection au chlore liquide pour la plupart / 72 sources	variable	

Il n'y pas d'interconnexion du réseau avec celui de collectivités voisines.

1.4. Le réseau de distribution

1.4.1. Les réservoirs et stations de reprise

Le réseau d'eau potable comprend 33 réservoirs qui assurent l'approvisionnement de la commune. Leur capacité totale s'élève à 6 600 m³.

Commune	Nombre de réservoirs	Capacité selon Suez	Capacité selon Saur
FELLERING	3	755	755
GEISHOUSE	2	350	350
GOLDBACH - ALTENBACH	4	70	70
HUSSEREN - WESSERLING	2	800	800
KRUTH	3	700	700
MALMERSPACH	1	120	120
MITZACH	2	320	320
MOLLAU	3	150	150
MOOSCH	2	800	800
ODEREN	3	620	620
RANSPACH	1	300	300
SAINT-AMARIN	3	1000	1000
STORCKENSOHN	1	250	250
URBES	1	220	220
WILDENSTEIN	2	120	120
TOTAL	33	6 600	6 600

Le réseau comprend également 11 stations de surpression.

1.4.2. Le réseau et les branchements

	2018	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	Evolution (%)
Longueur du réseau, hors branchements (km)	162,9	163,4	163,9	163,3	164,9	Non applicable cette année
Nombre de vannes	1228	1244	1251	1 250	3765	
Nombre de prises et poteaux incendie	837	841	825	816	834	
Nombre de ventouses	296	301	303	302	153	

Les évolutions constatées sont essentiellement liées à des mises à jour des plans de réseau, après remontée d'anomalies du terrain.

Le réseau est très majoritairement en fonte (données Saur) :

	Linéaire de réseau (km)	%
Fonte	150,93	91,53%
PE	6,3	3,87%
PVC	5,92	3,59%
Béton	0,18	0,11%
Autres / non connu	1,47	0,89%
TOTAL	164,9	100%

1.4.3. Les compteurs

Suez

59,55% du parc des compteurs des abonnés a un âge supérieur ou égal à 15 ans.

	Nombre de compteurs	%
0 à 4 ans	500	8,13%
5 à 9 ans	1 000	16,25%
10 à 14 ans	974	15,83%
15 à 19 ans	1 071	17,41%
20 à 25 ans	2 568	41,73%
Plus de 25 ans	25	0,41%
Inconnu	4	0,06%
Incendie 0 à 4 ans	8	0,13%
Incendie 5 à 9 ans	2	0,03%
Incendie 10 à 14 ans	1	0,02%
TOTAL	6 153	100,0%

Saur

62,24% du parc des compteurs des abonnés a un âge supérieur ou égal à 15 ans.

	Nombre de compteurs	%
0 à 4 ans	385	6,79%
5 à 9 ans	535	9,43%
10 à 14 ans	1 222	21,54%
15 à 19 ans	979	17,76%
Plus de 20	2 552	44,99%
TOTAL	5 673	100,0%

Il y a une différence de 480 compteurs entre les chiffres Suez et les chiffres Saur. Après interrogation, Saur indique avoir expurgé les compteurs qui n'étaient plus actifs de la base de données.

2. Bilan et perspectives

2.1. Les faits marquants de l'exercice

Suez

- ✓ Gestion de la crise COVID
- ✓ Changement de concessionnaire au 1er juillet

Saur

- ✓ Prise de contrat au 1^{er} septembre
- ✓ Remise en service du réservoir d'Oderen (15/09/21)
- ✓ Forte période d'étiage sur Saint-Amarin
- ✓ 4 branchements ont été renouvelés et mis en conformité
- ✓ 3 nouveaux branchements ont été réalisés à la suite de la validation des dossiers de demande de branchement
- ✓ À la suite de la prise d'effet du contrat, 5 fuites sur canalisations ont été réalisées et 2 fuites sur branchements.
- ✓ Mise en service dilution réservoir de Wildenstein
- ✓ La communauté de communes a procédé au cours de l'année à la rénovation des ouvrages :
 - Réservoir Geishouse zone haute
 - Réservoir Oderen zone haute

2.2. Les propositions du délégataire pour améliorer le service

Suez indique dans son RAD :

- ✓ Les abords des captages sont fauchés une fois par an et contrôlés également une fois par an. La réglementation exige que les PPI soient clos, cependant la situation peut rester en l'état sans autorisation spécifique de l'ARS à la suite de la demande faite par la Collectivité. A ce jour, aucune demande n'a été faite auprès de l'ARS.
- ✓ Etat des ouvrages :
 - Portes d'accès aux sites à remplacer :
 - FORAGE ODEREN
 - FORAGE WILDENSTEIN - BARRAGE
 - RESERVOIR FELLERING - SACM

- o RESERVOIR FELLERING - ZB
 - o RESERVOIR GEISHOUSE – ZB
 - o RESERVOIR HUSSEREN PRINCIPAL
 - o RESERVOIR KRUTH - CENTRE
 - o RESERVOIR KRUTH - FRENZ
 - o RESERVOIR KRUTH - SAUWAS
 - o RESERVOIR MALMERSPACH
 - o RESERVOIR MITZACH - ANCIEN
 - o RESERVOIR MITZACH – NOUVEAU
 - o RESERVOIR MOOSCH - AR
 - o RESERVOIR MOLLAU PRINCIPAL+ POMPAGE EIBEL (ZB)
 - o RESERVOIR ODEREN - ZB
 - o RESERVOIR ODEREN - ZH
 - o RESERVOIR ST AMARIN - ANCIEN
 - o RESERVOIR ST AMARIN - FISTELHAUSER (ZH)
 - o USINE DE POMPAGE KRUTH SAUWAS 1
 - o USINE DE POMPAGE KRUTH SAUWAS 2
 - o USINE DE POMPAGE MOLLAU PRINCIPAL
- Prévoir peinture dans local principal :
- o RESERVOIR GOLDBACH
- Prévoir remplacement porte d'accès et briques en verre
- o RESERVOIR STORCKENSOHN

Saur n'indique aucune proposition d'amélioration dans son RAD : la p37 du rapport relative à ce sujet est vierge.

3. Indicateurs techniques

3.1. Volumes mis en distribution

	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution (%)
Volumes produits	859 552	803 346	509 830	276 084	785 914	-2,2%
- Sources	491 256	553 389	381 460	93 908	543 222	-1,8%
- Tunnel Urbès				67 584		
- Forage de Fellingring	275 188	203 750	84 744	81 331	166 075	-18,5%
- Forage d'Oderen	66 323	42 871	40 698	17 951	58 649	36,8%
- Forage de Wildenstein	2	2	2	12 993	12 995	649650,0%
- Usine UF de Moosch (prise d'eau en ruisseau)	26 783	3 334	2 926	2 047	4 973	49,2%
Volumes importés	0	0	0	0	0	-
Volumes exportés	0	0	0	0	0	-
Total volumes mis en distribution	859 552	803 346	509 830	276 084	785 914	-2,2%

Les volumes de 2019 et 2020 ont été ramenés à 365 jours

3.2. Volumes consommés et rendement

	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution (%)
Volumes mis en distribution	840 087	803 345	509 830	276 084	785 914	-2,17%
Volumes comptabilisés	526 220	529 596	336 001	173 957	509 958	-3,71%
Volumes consommés non comptabilisés (volumes de service)	10 486	17 944	8 265	2 702	10 967	-38,88%
Volumes consommés	536 706	547 540	344 266	176 659	520 925	-4,86%
Indice de consommation (m³/jour/km)	9,0	9,2	8,6	9,54	8,89	-3,37%
Indice linéaire de perte (m³/jour/km)	5,09	4,28	4,02	4,29	4,24	-0,93%
Rendement brut du réseau (V consommé/ V mis en distribution, %)	63,9%	68,2%	68,3%	68,98%	67,7%	-0,73%

Les volumes de 2019 et 2020 ont été ramenés à 365 jours

Le rendement observé en 2021 est de 68,3%, quasi identique à 2020 pour Suez et de 68,98% pour Saur.

En compilant les données des 2 délégataires, le rendement estimé pour 2021 est de 67,7%.

Ce rendement est supérieur au niveau de rendement imposé par la loi Grenelle 2 (65% + ILC/5 = soit 66,7%).

3.3. La qualité de l'eau

En distribution :

L'eau distribuée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Les taux de conformité sur l'eau distribuée sont les suivants (indicateurs calculés uniquement sur les paramètres avec une limite de qualité) :

ANALYSES	SUEZ	
	Microbiologiques	Physico chimiques
Nombre de prélèvements ARS	87	40
Nombre de prélèvements non conformes	0	1
Taux de conformité	100%	97,5%

Soit :

- 1 non-conformité physico-chimique sur l'arsenic : à Urbès

De plus, de nombreux dépassements de références de qualité ont été constatés sur l'eau distribuée (66 prélèvements hors référence sur un total de 75 pour les paramètres physico-chimiques), principalement pour les paramètres conductivité, turbidité, le pH, et l'arsenic. Ceci traduit la faible minéralisation et l'agressivité de l'eau observée sur la Communauté de Communes.

ANALYSES	SAUR	
	Microbiologiques	Physico chimiques
Nombre de prélèvements ARS	16	17
Nombre de prélèvements non conformes	0	0
Taux de conformité	100%	100%

3.4. Les clients et les volumes facturés

	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	Evolution (%)
Nombre de clients	5 884	5 901	5 936	5 647	Non applicable cette année
Volumes facturés	521 868	529 378	502 624	NA	
volume dégreuvé	4 352	218	6 692	NA	
Volume moyen facturé (m³/client)	88,7	89,7	84,7	NA	

3.4.1. Le service aux abonnés

	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	Evolution 2020-2021 (%)
Nombre d'appels téléphoniques	1 664	1 207	1 774	Non applicable cette année	Non applicable cette année
% du nombre de clients	28%	20%	30%		
Nombre de courriers	281	145	197		
% du nombre de clients	5%	2%	3%		
Nombre de contacts internet	248	353	382		
% du nombre de clients	4%	6,0%	6,4%		
Nombre de visites à l'accueil	90	41	19		
% du nombre de clients	2%	0,7%	0,3%		

Suez :

Le centre de relations clientèle du Centre Régional Alsace Franche-Comté de Lyonnaise des Eaux permet de répondre à toutes les demandes des clients au 09 77 408 408 (appel non surtaxé) pour les demandes et réclamations du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00, et le samedi de 8h00 à 13h00, ainsi que 24h/24h 7 jours/7 et au 09 77 401 124 (appel non surtaxé) pour les urgences techniques.

Un accueil physique des clients au 17, rue Guy de Place à Vieux-Thann est normalement ouvert du mardi au vendredi de 8h30 à 11h30. En 2020, il a été fermé en période de confinement et n'a pas été réouvert depuis (d'où la baisse enregistrée des visites et des courriers, mais la hausse des contacts en ligne).

L'Agence en ligne (www.toutsurmoneau.fr) permet également à l'ensemble des consommateurs de consulter gratuitement et à tout moment son compte utilisateur pour faire l'ensemble des opérations nécessaires : consulter ses dernières factures, payer en ligne, communiquer un index de communication, rédiger une demande ou une réclamation par courriel, signaler un déménagement, suivre ses consommations.

Saur :

Pour les abonnés : un service d'accueil téléphonique clientèle est joignable de 8h à 18h du lundi au vendredi au 03.55.66.45.00 et permanent 24h/24 et 7 jours/7 avec un numéro de téléphone non surtaxé accessible 7 jours/7 et 24h/24 et 03.55.66.45.01 pour les urgences.

Il n'y a pas d'accueil physique à ce jour.

3.4.2. Le recouvrement

	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	Evolution (%)
Nombre d'échéanciers	42	20	1	Non applicable cette année	Non applicable cette année
Taux d'échéanciers	0,7%	0,3%	0.0%		
Nombre de demandes de dégrèvement	23	5	5		
Nombre de demandes acceptées	15	1	1		
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	1,5%	1,6%	1.85%		
Montant des créances > 6 mois	43 818 €	59 401 €	52 011 €		

3.4.3. Réclamations clients

15 réclamations ont été reçues en 2021 :

Catégorie	Nombre de réclamations Suez	Nombre de réclamations Saur
Facturation		
Distribution	49	2
Encaissement		
TOTAL	13	2

Suez : 49 réclamations* ont été reçues sur la qualité de l'eau et portent principalement sur des problèmes d'eau colorée (27).

Saur : 2 réclamations reçues : 1 relative au produit et la seconde à la qualité du service

- 09/12/2021, commune de Mitzach = eau colorée (produit)

- 16/12/2021, commune de Kruth = défaut d'information, respect des engagements (qualité de service)

* dont 36 réclamations ont été adressées directement à la CC de la Vallée de Saint-Amarin

3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages

3.5.1. Consommation en électricité et réactifs

Consommations	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution (%)
Electricité (kWh)	188 360	156 799	131 811	46 926	178 737	14%
Javel (L)	6 000	7 000	6 000	1850	7 850	12,14%
Neutralite (T)	0	0	10	0	10	-

3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution

Nature intervention	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution (%)
Réparation sur le réseau de distribution :						
sur branchement	10	14	7	2	9	-35,7%
sur canalisation	21	10	11	5	16	60,0%
sur appareils de fontainerie	18	5	NR			
Mise à niveau de bouches à clés	49	NR	NR			
Recherches de fuites (km)	630	543,8	230	163	393	
Nombre d'interventions en astreinte sur le réseau	41	37	28	8	36	-2,7%

3.6. Détails sur l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable

Cet indicateur réglementaire est défini par l'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007.

Le calcul de l'indicateur est le suivant :

Critère	Points obtenus en 2020	Points obtenus en 2021	Nombre maximal de point
A - Plan des réseaux			
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (captage, station de traitement, réservoir) et des compteurs généraux	10	10	/10
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année	5	5	/5
B - Inventaire des réseaux			
o Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554 2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code et, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux , les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution. o La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.	10	10	/10
Pourcentage d'information sur les matériaux et les diamètres des réseaux : Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 pt Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 pts Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 pts Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 pts Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 pts	5	5	/5
Pourcentage de tronçons dont la date ou la période de pose sont identifiés : Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 pt Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 pts Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 pts Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 pts Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 pts	15	15	/15

Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 pts Dates ou périodes de pose connues pour au - 95% du linéaire des réseaux : 15 pts			
C - Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux			
Le plan des réseaux préciser la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux	10	10	/10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution	10	10	/10
Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements	0	0	/10
Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur .	10	10	/10
Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite	10	10	/10
Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement	10	10	/10
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10	10	/10
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux	5	5	/5
TOTAL	110	110	/120

3.7. Les opérations de renouvellement

3.7.1. Renouvellement des équipements électromécaniques

Suez :

- Renouvellement de la pompe doseuse javel au réservoir de Moosch

Saur :

Il était prévu pour 2021 le renouvellement de :

Felling	Réservoir ZH	Renouvellement télésurveillance
Felling	Réservoir ZH	Rambarde
Felling	ZH SACM pompage	Capteur de niveau
Goldbach	Réservoir	Vanne 7 vidange
Husseren	Pompage	Vanne motorisée bleue
Kuhlbach	Pompage Mollau	Capteur de pression
Oderen	Forage	Pompe immergée 1
Urbès	Source tunnel	Alarme anti-intrusion

Le réalisé SAUR 2021 :

ODEREN	Réservoir ZH	Renouvellement pompe doseuse arrivée forage	04/11/2021
ODEREN	Forage	Renouvellement Télésurveillance	09/11/2021
MOLLAU	Pompage Eibel ZB	Pompe doseuse javel	19/11/2021
WILDENSTEIN	Réservoir Rhin et Danube	Renouvellement compteur volume distribution n°49	29/11/2021
STORKENSOHN	Réservoir	Renouvellement lampe UV	08/12/2021

3.7.2. Renouvellement de compteurs

Renouvellement des compteurs	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution 2020-2021 (%)
Nombre de compteurs renouvelés	86	174	51	1	52	-70,1%
% du parc compteur	1,4%	2,8%	0,8%	0%	0,8%	-70,3%

3.7.3. Renouvellement des branchements

Renouvellement des branchements	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution 2020-2021 (%)
Nombre de branchements réalisés	16	11	30	3	33	200%
Nombre de branchements supprimés	3	2	0		0	-
Nombre de branchements renouvelés	64	94	53	4	57	-39,4%

3.7.4. Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2019	2020	2021 Suez	2021 Saur	2021	Evolution 2020-2021 (%)
Longueur de canalisations renouvelées (ml)	424,5	644	239	0	239	-62,89%

Détail des travaux de renouvellement réalisés par le Délégué :

Suez :

Commune	Adresse du chantier	Nature des travaux
Kruth	Ensemble de la commune	Contrôle de 32 points d'eau incendie
Saint- Amarin	Ensemble de la commune	Contrôle de 39 points d'eau incendie
Oderen	Ensemble de la commune	Contrôle de 38 points d'eau incendie
Oderen	Ensemble de la commune	Contrôle de 56 points d'eau incendie
Storckensöhn	Ensemble de la commune	Contrôle de 17 points d'eau incendie
Storckensöhn	2 rue de la Mairie	Renouvellement PI n° 0001
Felling	Ensemble de la commune	Contrôle de 36 points d'eau incendie
Felling	Ensemble de la commune	Renouvellement PI n°0096 et renouvellement d'une vanne
Geishouse	Ensemble de la commune	Contrôle de 18 points d'eau incendie
Ranspach	Ensemble de la commune	Contrôle de 20 points d'eau incendie

3.8. Les investissements

3.8.1. Les opérations réalisées

Investissements réalisés en 2021	Montant total HT
Renouvellement de 11 branchements à Urbès rue de la Scierie	18098,52
Raccordement de conduites au réservoir de Wildenstein	5528,83
Pose d'une vanne motorisée au nouveau réservoir de Wildenstein	2600,00
Pose d'un coffret équipé pour Sofrel au nouveau réservoir de Wildenstein	27500,00
Dépose d'une conduite au forage du barrage	2361,52
Pose d'une purge automatique à Geishouse rue de la Forêt	9395,51
Pose d'une purge automatique à Saint-Amarin 5 rue des Pommiers	5011,22
Pose d'une purge automatique à Oderen rue Durrenbach	4958,06
Rachat du parc compteurs à SUEZ en fin de contrat	53873,00
Marché pour la mise en place de 5 compteurs de sectorisation pour l'amélioration de la connaissance des rendements des réseaux AEP (solde du marché)	13145,00
Pose d'un débitmètre au réservoir principal de Husseren	21063,86
Pose d'un compteur en entrée de bache au réservoir Sauwas 1 de Kruth	2124,14
Pose d'un débitmètre au réservoir Rhin Danube de Wildenstein	4393,55
Pose d'un compteur en arrivée de pompage au réservoir ZH de Husseren	2666,50
Marché de Maitrise d'œuvre pour des travaux d'amélioration de l'alimentation en eau potable (démarré en 2018)	32899,40
Marché Travaux d'amélioration de la qualité de l'eau potable à Urbès et Wildenstein	276862,92
Marché pour des travaux de sécurisation en eau potable à Fellinging Zone des chalets (solde du marché)	20213,62
ACCORD CADRE POUR DIVERS TRAVAUX DE REHABILITATION DES OUVRAGES EN EAU POTABLE	
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone des chalets à Fellinging	5585,45
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Haute d'Oderen	211317,61
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Basse de Geishouse	107692,17
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Haute de Geishouse	36078,50
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir de Goldbach	31455,79
Total	894825,17

En 2021, la Communauté de Communes a réalisé des travaux pour 894 825,17 €.

Par ailleurs, 278 568,07 € de travaux sur fond de renouvellement ont été réalisés par le Délégué SUEZ dans le cadre du fonds de renouvellement contractuel :

Commune	Adresse du chantier	Nature des travaux	MONTANT H.T. DES TRAVAUX
MOOSCH	Rue de la Mine d'Argent	Renouvellement des branchements d'eau potable et modification du réseau	44 923,63 €
MALMERSPACH	Face 17 rue des Ecoles	Terrassement pour remplacement d'un poteau incendie	1 756,31 €
KRUTH	Face 6 rue du Ventron	Terrassement pour remplacement d'un poteau d'incendie	1 736,73 €
GOLDBACH	44-45 Holtzschlag	Renforcement du réseau et renouvellement des branchements	10 773,84 €
GOLDBACH	45 Holtzschlag	Renouvellement d'un branchement	1 312,81 €

FELLERING	2 Grand Rue	Renouvellement d'un poteau d'incendie	2 624,70 €
KRUTH	51,53,55 Grand Rue	Renouvellement des branchements	31 175,10 €
FELLERING	Face 48 chemin du Rammersbach	Renouvellement d'un poteau d'incendie suite fuite	1 293,87 €
KRUTH	Rue Noire	Renouvellement d'un poteau d'incendie	2 239,84 €
KRUTH	4 rue Basse	Renouvellement branchement + pose regard antigel et déplacement compteur	3 025,45 €
SAINT-AMARIN	84 rue du Général de Gaulle	Renouvellement de branchement	4 941,58 €
FELLERING	Grand Rue	Renouvellement du réseau	127 576,16 €
FELLERING	34 rue de la Thur	Renouvellement d'une Poteau d'incendie	2 924,49 €
STORCKENSOHN	Face 2 rue de la Mairie	Renouvellement d'un Poteau d'incendie	1 655,06 €
MOLLAU	rue de Storckensohn	Renouvellement des branchements Tranche 1	40 608,50 €
		TOTAL	278 568,07 €

Aucun renouvellement de branchements sur fonds de travaux n'a été effectué par le nouveau délégataire SAUR en 2021.

3.8.2. Zoom sur les branchements en plomb

Aucun branchement en plomb connu n'est recensé sur la Communauté de Communes en 2021.

3.8.3. Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service

Rien pour Suez

Rien pour Saur

3.8.4. Les programmes pluriannuels de travaux adoptés en 2022

Les travaux programmés en 2022 sont les suivants :

- Fin des travaux de réhabilitation des réservoirs Fellingring Zone des chalets, Oderen ZH, Geishouse ZB et ZH, Goldbach,

- Fin des travaux d'amélioration de la qualité de l'eau distribuée rue de la Scierie à Urbès,
- Fin des travaux d'amélioration de la qualité de l'eau distribuée à Wildenstein,
- Travaux de réhabilitation des réservoirs de Kruth Frenz, Storckensohn et Mitzach,
- Etude de faisabilité relative au traitement de l'arsenic pour la ressource du Tunnel d'Urbès
- Prévention du risque bactériologique installation javellisation réservoir Wildenstein, Husseren brand, Goldbach, Saint-Amarin Fistelhaeuser
- Equipement du réseau de Distribution d'eau potable avec des prélocalisateurs de Fuites

Travaux contractuels : installation de télégestion sur les réservoirs, travaux de renouvellement aux réservoirs

4. Indicateurs financiers

4.1. Les tarifs

		Tarif au 1 ^{er} janvier 2020	Tarif au 1 ^{er} janvier 2021	Tarif au 1 ^{er} janvier 2022
Part Collectivité				
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		0,637 €	0,637 €	0,6482 €
Part Déléataire				
Frais d'accès au service	- sans déplacement	38,58 €	38,42 €	40
	- frais de déplacement	77,16 €	76,85 €	65
Part fixe (€ HT/an)	Compteur DN 15/20 mm	54,64 €	54,44 €	60,42 €
	Compteur DN 25/30 mm	101,05 €	100,68 €	
	Compteur DN 40 mm	166,45 €	165,84 €	
	Compteur DN 50 mm	287,73 €	286,67 €	
	Compteur DN 60 mm	347,22 €	345,94 €	
	Compteur DN 80 mm	386,45 €	385,04 €	
	Compteur DN 100 mm et plus	437,61 €	436,00 €	
Part proportionnelle (€ HT/m ³)	< 12 000 m ³	0,8788 €	0,8756 €	0,9730 €
	> 12 000 m ³	0,6049 €	0,6027 €	
Taxes et redevances				
TVA		5,50%	5,50%	5,50%
Redevance prélèvement (€/m ³)		0,0778 €	0,0778 €	0,0778 €
Redevance pollution (€/m ³)		0,3500 €	0,3500 €	0,3500 €

La part Collectivité a évolué avec le démarrage du nouveau contrat.

La part fixe du délégataire est de 60,42€ au lieu des 72,50€ prévus au contrat.

Cette différence vient du fait que le délégataire a pris pour la facture spécimen 120 m³ un abonnement sur 10 mois (du 01/09/21 au 30/06/22) soit 72,50€/an divisé par 12 mois et multiplié par 10 mois : $(72,50/12) \times 10 = 60,42$.

Notes : les frais d'accès au service ne seront pas appliqués en cas de déménagement au sein de la Communauté de Communes.

4.2. La facture d'eau 120 m³

	au 01/01/2021		Au 01/01/2022		Evolution (%)
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
Distribution eau					
Terme fixe annuel					
Part du Délégué	54,44	54,44 €	60,42	60,42 €	11,0%
Consommation					
Part du Délégué	0,8756	105,07 €	0,9730	116,76 €	11,1%
Part de la Collectivité	0,6370	76,44 €	0,6482	77,78 €	1,8%
Organismes publics					
Redevance de prélèvement	0,0778	9,34 €	0,0778	9,34 €	0,0%
Redevance de pollution	0,3500	42,00 €	0,3500	42,00 €	0,0%
Total HT		287,29 €		306,30 €	6,6%
TVA à 5,50%		15,80 €		16,85 €	6,6%
Total Eau potable TTC		303,09 €		323,15 €	6,6%

Soit le m³	2,53 €	2,69%	6,6%
------------------------------	---------------	--------------	-------------

Le montant de la facture d'eau potable (120 m³) s'élève à 323,14 € TTC au 1^{er} janvier 2022 contre 303,09 € TTC au 1^{er} janvier 2021, soit une augmentation de 6,6% liée à la mise en place du nouveau contrat de délégation.

Les différentes composantes de la facture 120 m³ sont les suivantes :

	01/01/2021		01/01/2022		Evolution (%)
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	
Collectivité	76,44 €	25,2%	77,78 €	24,1%	1,8%
Délégué	159,51 €	52,6%	177,18 €	54,8%	11,1%
Taxes et redevances	67,14 €	22,2%	68,19 €	21,1%	1,6%
TOTAL	303,09 €	100%	323,15 €	100%	6,6%

La facture globale pour un usager qui consomme 120 m³ se présente comme ci-dessous :

EAU	au 01/01/21		au 01/01/22		Evolution
	Prix/m3	Prix pour 120 m3	Prix/m3	Prix pour 120 m3	Evolution (%)
Part fixe délégataire		54,44 €		60,42 €	11,0%
Part proportionnelle délégataire	0,8756 €	105,07 €	0,9730 €	116,76 €	11,1%
Part proportionnelle Communauté de Communes	0,6370 €	76,44 €	0,6482 €	77,78 €	1,8%
Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)	0,0778 €	9,34 €	0,0778 €	9,34 €	0,0%
Redevance pollution (Agence de l'Eau)	0,3500 €	42,00 €	0,3500 €	42,00 €	0,0%
Total eau H.T.		287,29 €		306,30 €	6,6%
TVA		15,80 €		16,85 €	6,6%
Total eau T.T.C	2,53 €	303,09 €	2,69 €	323,15 €	6,6%
ASSAINISSEMENT	au 01/01/22		au 01/01/22		Evolution
	Prix/m3	Prix pour 120 m3	Prix/m3	Prix pour 120 m3	Evolution (%)
Part fixe délégataire		27,72 €		25,42 €	-8,3%
Part proportionnelle délégataire	0,8094 €	97,13 €	0,7320 €	87,84 €	-9,6%
Part proportionnelle Communauté de Communes	0,8179 €	98,15 €	0,8832 €	105,98 €	8,0%
Red. modernisation réseaux (Agence de l'Eau)	0,2330 €	27,96 €	0,2330 €	27,96 €	0,0%
Total assainissement H.T.		250,96 €		247,20 €	-1,5%
TVA		25,10 €		24,72 €	-1,5%
Total assainissement T.T.C.	2,30 €	276,05 €	2,27 €	271,92 €	-1,5%
TOTAL EAU et ASSAINISSEMENT TTC	4,83 €	579,14 €	4,96 €	595,07 €	2,8%

4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire

	2020	2021 Suez	2021 Saur	Evolution (%)
Produits	1 393 301 €	1 138 177 €	493 100 €	
Exploitation du service	794 024 €	517 201 €	316 900 €	
Collectivités et autres organismes	554 644 €	541 293 €	176 000 €	
Travaux attribués à titre exclusif	17 557 €	56 675 €		
Produits accessoires	27 076 €	23 008 €	200 €	
Charges	1 650 597 €	1 370 176 €	614 500 €	
Personnel	403 446 €	298 304 €	122 700 €	
Energie électrique	26 336 €	11 457 €	8 600 €	
Produits de traitement	1 977 €	1 119 €	5 800 €	
Analyses	20 672 €	19 608 €	5 100 €	
Sous-traitance, matières et fournitures	75 698 €	107 089 €	46 200 €	
Impôts locaux et taxes	31 161 €	27 967 €	14 300 €	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	182 340 €	131 718 €	68 200 €	
<i>Télécommunication, postes et télégestion</i>	9 108 €	11 109 €	700 €	
<i>Engins et véhicules</i>	62 509 €	47 124 €	14 100 €	
<i>Informatique</i>	74 076 €	56 417 €	38 300 €	
<i>Assurance</i>	3 519 €	3 316 €	1 000 €	
<i>Locaux</i>	12 921 €	8 302 €	7 700 €	
<i>Divers</i>	- €	- €	6 400 €	
Frais de contrôle	3 441 €	2 941 €	3 000 €	
Contribution des services centraux et recherche	27 676 €	19 697 €	39 000 €	
Collectivités et autres organismes publics	554 644 €	541 293 €	176 000 €	
Charges relatives aux renouvellements			121 500 €	
- pour garantie de continuité du service	79 598 €	59 698 €	12 600 €	
- fonds contractuel	170 567 €	113 711 €	108 900 €	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	20 629 €	12 634 €		
Charges relatives aux investissements du domaine privé	5 549 €	4 790 €	4 100 €	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	46 863 €	18 150 €		
Achat d'eau				
RESULTAT NET	- 257 296 €	-231 999 €	- 121 400 €	Non applicable cette année

4.4. Le budget annexe Eau Potable

4.4.1. Les recettes d'exploitation

Recettes	2018	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021 (%)
Ventes d'eau	322 163,66 €	320 506,94 €	331 568,43 €	323 848.15 €	- 2,33 %
Produits exceptionnels	3 761,96 €	3 755,44 €	3 824,57 €	3440.94 €	- 10,03 %
Subventions d'investissement	33 671,40 €	25 448,80 €	45 789,81 €	179 949.77 €	+ 292,99 %
TOTAL	359 597,02 €	349 711,18 €	381 182,81 €	570 238.86 €	+ 49,60 %

4.4.1. Le financement des investissements en 2021

Investissements réalisés en 2021	Montant total HT
Renouvellement de 11 branchements à Urbès rue de la Scierie	18098,52
Raccordement de conduites au réservoir de Wildenstein	5528,83
Pose d'une vanne motorisée au nouveau réservoir de Wildenstein	2600,00
Pose d'un coffret équipé pour Sofrel au nouveau réservoir de Wildenstein	27500,00
Dépose d'une conduite au forage du barrage	2361,52
Pose d'une purge automatique à Geishouse rue de la Forêt	9395,51
Pose d'une purge automatique à Saint-Amarin 5 rue des Pommiers	5011,22
Pose d'une purge automatique à Oderen rue Durrenbach	4958,06
Rachat du parc compteurs à SUEZ en fin de contrat	53873,00
Marché pour la mise en place de 5 compteurs de sectorisation pour l'amélioration de la connaissance des rendements des réseaux AEP (solde du marché)	13145,00
Pose d'un débytmètre au réservoir principale de Husseren	21063,86
Pose d'un compteur en entrée de bache au réservoir Sauwas 1 de Kruth	2124,14
Pose d'un débytmètre au réservoir Rhin Danube de Wildenstein	4393,55
Pose d'un compteur en arrivée de pompage au réservoir ZH de Husseren	2666,50
Marché de Maitrise d'œuvre pour des travaux d'amélioration de l'alimentation en eau potable (démarré en 2018)	32899,40
Marché Travaux d'amélioration de la qualité de l'eau potable à Urbès et Wildenstein	276862,92
Marché pour des travaux de sécurisation en eau potable à Fellingring Zone des chalets (solde du marché)	20213,62
ACCORD CADRE POUR DIVERS TRAVAUX DE REHABILITATION DES OUVRAGES EN EAU POTABLE	
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone des chalets à Fellingring	5585,45
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Haute d'Oderen	211317,61
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Basse de Geishouse	107692,17
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir Zone Haute de Geishouse	36078,50
Marché de travaux de réhabilitation du réservoir de Goldbach	31455,79
Total	894825,17

4.4.2. Etat de la dette du service

	2018	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021 (%)
Encours de la dette au 31 décembre	123 812,32 €	104 843 €	85 626 €	66 155,29 €	- 22,74 %
Montant remboursé durant l'exercice	23 644,24 €	20 446,33 €	20 465,64 €	17 581,63 €	- 14,09 %
- dont en capital	21 880,05 €	18 968,70 €	19 217,13 €	16 579,27 €	- 13,73 %
- dont en intérêts	1 764,19 €	1 477,63 €	1 248,51 €	1 002,36 €	- 19,72 %

4.4.3. Amortissements réalisés en 2021

Amortissements réalisés	Montant amorti
Travaux sur réseaux d'adduction d'eau	148 191,76 €
Frais d'études	2 386,26 €
- <i>Subventions d'investissement</i>	- 83 733,75 €
TOTAL	66 844,27 €

4.4.4. Opérations de coopération décentralisée

La Collectivité n'a pas participé à des opérations de coopération décentralisée (*article L1115-1-1 du Code Général des Collectivités Territoriales*).

5. Les indicateurs de performance

5.1. Indicateurs descriptifs

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021 Suez	Valeur 2021 Saur	Evolution N/ N-1
D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis	Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	12 530	12 474	12 474	
D102.0 : Prix TTC du service au m³ pour 120 m3	Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m3	2,53 €	-	2,69 €	 +6,3%
D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel	1 jour ouvré	1 jour ouvré	2 jours	

5.2. Indicateurs de performance

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021 Suez	Valeur 2021 Saur	Evolution N/ N-1	Evaluation et commentaires
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	98,2%	100%	100%		
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	97,7 %	97,5%	100%		
P103.2B : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur les plans de réseaux (15 points), l'inventaire des réseaux (30 points) et les autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)	110 points	110 points	110 points		
P104.2 : Rendement du réseau de distribution	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable	68,2%	68,26%	68,98%		Une légère amélioration est constatée, mais elle est difficilement analysable avec 2 délégataires sur l'année
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte	4,58 m ³ /j/km	4,42 m ³ /j/km	4,93 m ³ /j/km		
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte	4,28 m ³ /j/km	4,2 m ³ /j/km	4,29 m ³ /j/km		
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte	0,337%				

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021 Suez	Valeur 2021 Saur	Evolution N/ N-1	Evaluation et commentaires
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	80%		NR		
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé	0,00 €/m ³		0,00 €/m ³		

ANNEXE 1 : Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse

Édition mars 2022
CHIFFRES 2021

L'agence de l'eau vous informe



POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

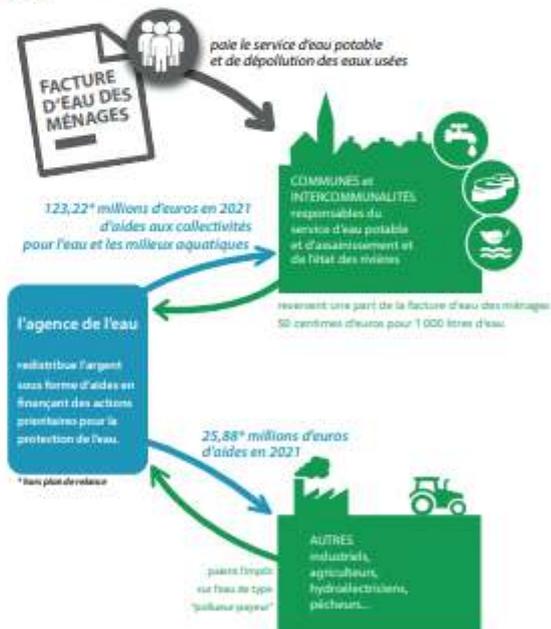
LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : www.services.eaufrance.fr

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Rhin-Meuse est de 3,36 euros TTC par m³ (Taxes - données agréées disponibles - 2019).



NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

Article L.2224-3 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2015-1087 du 5 août 2015 - art.31, impose à la ou les maires ou à la ou les président(e)s de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La ou les maires ou la ou les président(e)s de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

RPQS - des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

Rapport annuel de maire ou du président de l'établissement public de coopération intercommunale sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement / 1
Ed. mars 2022

D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à près de 168 millions d'euros dont plus de 136 millions en provenance de la facture d'eau.

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Rhin-Meuse



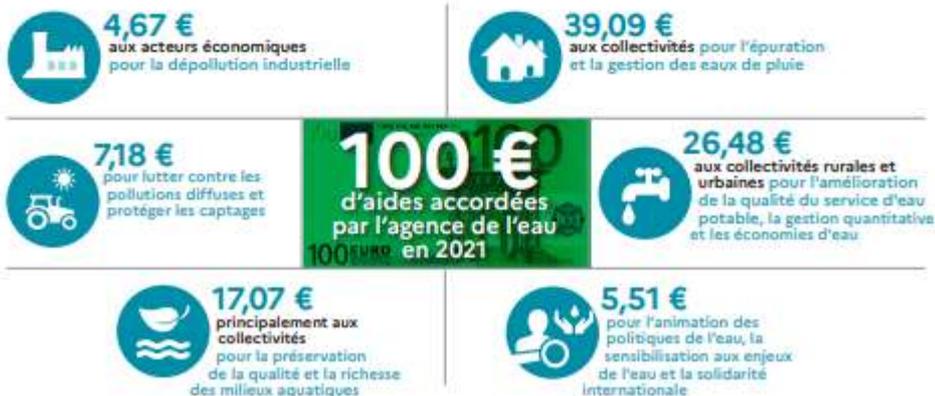
À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) - source agence de l'eau Rhin-Meuse. (Les chiffres indiqués ne prennent pas en compte les aides du Plan national France Relance)



En complément à ces aides, l'agence de l'eau a consacré 18,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau dans le cadre du Plan national France Relance.

2

Rapport annuel du maire ou du président de l'établissement public de coopération intercommunale sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement
NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE EN 2021

L'année 2021 marque la troisième année du 11^e programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2021...



CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 67% du programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse est consacré à l'adaptation au changement climatique en 2021 :

- services fondés sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion des eaux en ville ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

au travers des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Rhin-Meuse a adopté le 18 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de notre cadre de vie.



>>> eau-rhin-meuse.fr/sdage_2022_2027

LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN RHIN-MEUSE



Agence de l'eau Rhin-Meuse

2 bassins versants (partie française) : celui du Rhin, 24 000 km² (avec son affluent principal, la Moselle) et celui de la Meuse, 7 800 km².

Un contexte international marqué, le plus transfrontalier des bassins français : 4 pays limitrophes (Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique).

Le bassin s'étend sur 32 000 km² (6% du territoire national métropolitain) et compte 4,4 millions d'habitants, 8 départements et 3 230 communes.



Agence de l'eau Rhin-Meuse
Rozérieulles - BP 30019
57161 Moulins-lès-Metz cedex
Tél. 03 87 34 47 00
agence@eau-rhin-meuse.fr

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Rhin-Meuse : eau-rhin-meuse.fr

Modération : AELB-DIC - mars 2021 - 1 Promouvoir sur papier PEFC
Credits : photos : agence de l'eau Rhin-Meuse - photographes : Jean-Louis Aubert - PEFC

Découvrez les podcasts



<https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/>



EN IMMERSION

LES AGENCES DE L'EAU

Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site enimmersion-eau.fr